



**Gentilissimo concittadino**, il Comando di Polizia Locale della tua Città mira a garantire un migliore controllo del territorio attraverso moderne strategie tecnico-operative e l'attivazione di nuovi servizi.

Pertanto, Le chiedo un cortese contributo nel rispondere ai quesiti posti nel questionario **al fine di valutare il "gradimento" dei servizi esterni resi alla collettività dalminese e di raccogliere utili suggerimenti e legittime richieste.**

La prego, **quindi di depositare compilare il questionario allegato e di depositarlo poi nell'apposito raccoglitore collocato presso lo sportello del pubblico del Comando di Polizia Locale di Dalmine in via Guglielmo Marconi n. 6, possibilmente entro il 29.02.2012**, nei seguenti orari di apertura al pubblico:

Da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (mercoledì chiuso)

Al giovedì e martedì anche dalle ore 16.30 alle ore 18.30

Le segnalo che **il questionario non deve essere firmato in quanto si vuole garantire l'anonimato e la piena riservatezza dell'interlocutore.**

**Si ringrazia sentitamente.**

*IL COMANDANTE P.L.*  
Dr. Aniello Amatruda

**ALLEGATO:**

- ◆ QUESTIONARIO GRADIMENTO OPERATO POLIZIA MUNICIPALE DI DALMINE

## Modalità di compilazione del questionario

**Nella scala da 1 a 4 potrà esprimere il suo grado di soddisfazione attribuendo un punteggio come di seguito:**

- 1 = Insoddisfatto
- 2 = Poco soddisfatto
- 3 = Soddisfatto
- 4 = Molto soddisfatto.

### **Sesso**

- F
- M

### **Fascia di età**

- 18-25 anni
- 26-35 anni
- 36-50 anni
- 50-60 anni
- oltre i 60 anni

### **Titolo di studio**

- Licenza media
- Diploma di scuola media superiore
- Laurea
- Dottorato
- Altro (specificare).....

### **Professione**

- lavoratore dipendente
- artigiano
- libero professionista
- studente
- pensionato
- altro (specificare).....

### **Nazionalità**

- Italiana
- U E
- Altra (specificare).....

### **Per quale motivi si è rivolto o potrebbe rivolgersi alla Polizia Locale?**

- Interventi per fronteggiare o prevenire situazioni di pericolo per la propria sicurezza
- Disturbo alla quiete pubblica
- Interventi relativi alla circolazione stradale
- Esposti/denunce
- richiesta autorizzazioni/permessi (occupazione suolo pubblico, contrassegno disabili, modifica viabilità, pratiche di polizia amministrativa)
- pagamento di una sanzione amministrativa pecuniaria
- dilazione pagamenti
- richiesta informazioni
- richiesta copia rapporti, incidenti stradali
- richiesta ausilio/assistenza manifestazioni sportive/religiose
- altro (specificare).....

### **Con quale frequenza si reca negli ufficio del comando di Polizia Locale?**

- tutti i giorni
- più volte alla settimana
- una volta alla settimana
- più volte al mese
- una volta al mese
- più volte all'anno

**Qual è il suo giudizio rispetto a:**

- a. disponibilità e cortesia del personale    · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- b. professionalità del personale     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- c. orari di apertura front office     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- d. orario di servizio     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- e. tempestività degli interventi richiesti    · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- f. visibilità durante i servizi sul territorio    1 - 2 - 3 - 4

- 1 = Insoddisfatto  
2 = Poco soddisfatto  
3 = Soddisfatto  
4 = Molto soddisfatto.

**Quali tra i servizi svolti dalla polizia locale incontrano maggiormente il suo interesse e riscuotono il suo gradimento? (Quattro risposte al massimo. Se lo vuole esprima un suo giudizio rispetto ai servizi conosciuti con una crocetta nella scala da 1 a 4).**

- Videosorveglianza (controllo di sicurezza per il contrasto di attività delittuose a mezzo telecamere di strade, piazze e quartieri, altri luoghi sensibili della città )    · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di viabilità scuole     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- controlli di natura commerciale     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- controlli edilizia ed ambiente ( prevenzione e contrasto inquinamento ambientale, abusi edilizi e abbandono di rifiuti)     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di sorveglianza notturni nel fine settimana     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di sorveglianza durante il mercato cittadino     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di polizia stradale mirati (velocità, alcool, stupef.ti )     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- intervento e rilevazione di incidenti stradali     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di pronto intervento     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- servizi di quartiere     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- Verifiche e contrasto occupazione abusiva di immobili     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- Prevenzione e contrasto dei furti nelle abitazioni     · 1 - · 2 - · 3 - · 4
- altro (specificare).....     · 1 - · 2 - · 3 - · 4

- 1 = Insoddisfatto  
2 = Poco soddisfatto  
3 = Soddisfatto  
4 = Molto soddisfatto.

**Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?**

.....  
.....  
.....  
.....

Grazie della collaborazione.